

## Inspectierapport

O&Ki Kindercentrum (KDV)

Brink 20

9461AT GIETEN

Registratienummer 175175445

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Aa en Hunze
Datum inspectie:	09-02-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-03-2016

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Ouderrecht .....	7
Inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn alle voorwaarden die op deze locatie van toepassing zijn onderzocht.

## **Beschouwing**

Kindercentrum O&Ki heeft in het pand aan Brink 20 te Gieten 3 stamgroepen gevestigd.

De groepen zijn als volgt verdeeld:

Babygroep 0-2 jaar, 12 kindplaatsen, begane grond,

Peutergroep 2-4 jaar, 12 kindplaatsen, eerste verdieping,

Peuterspeelgroep 2-4 jaar, 12 kindplaatsen, eerste verdieping.

De onaangekondigde inspectie is op 09-02-2016 uitgevoerd, de inspectie heeft vorig jaar plaats gevonden op 31-03-2015.

De inspectie is prettig verlopen, tijdens het bezoek is gesproken met beroepskrachten en geobserveerd op de babygroep, voor toelichting zie in het rapport bij **Pedagogisch Klimaat-Pedagogische Praktijk**.

Er is tevens contact geweest met de houder, deze heeft de benodigde documenten tijdig naar de toezichthouder gezonden.

De locatie voldoet aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen (WKO)

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Inleiding:

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- De koppeling van het handelen in de praktijk van het pedagogische beleid
- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de vier pedagogische basisdoelen wordt beschreven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument observatie kindercentrum.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de inspectie is er geobserveerd op de babygroep op de begane grond, ook is er kort met de medewerkers van de peutergroepen gesproken.

Het kindercentrum werkt met het kindvolgsysteem, Piramide.

De kinderen van 2-4 jaar worden 2x per jaar geobserveerd, de uitkomsten worden met de ouders besproken.

Babygroep:

Op de grond ligt een vloerkleed, er staan 2 hoge boxen in de groep.

Er hangen een aantal knutselwerkjes in de ruimte.

Het is ongeveer 14.00 uur, op de groep kruipen en spelen de kinderen op de grond, ook de beroepskracht zit erbij op de grond.

Er kruipt een kindje naar de beroepskracht, kun je het niet vinden meisjes? Ben je moe? Je krijgt rode wangen? Zal ik je naar bedje brengen? De beroepskracht zingt een liedje, ik ga je even verschonen.

De beroepskracht houdt contact en zegt wat ze doet.

De andere beroepskracht zegt tegen de wat oudere kinderen; gaan we zo even wat drinken en een koekje doen aan de tafel in de keuken?

De kinderen weten wat er komen gaat, zodra de beroepskracht ze roept, dan zijn de kinderen zeer enthousiast en gaan zij mee naar de keuken.

Als de beroepskracht op de bank een kindje een flesje geeft, begint het kindje welke in de box ligt te huilen. Een andere beroepskracht gaat naar het kindje en troost het kind, daarna maakt ze het flesje klaar.

Er wordt nog een kindje gebracht, er vind een korte overdracht plaats met de moeder, de beroepskracht praat met het kind en zorgt voor afleiding, het kindje gaat direct spelen en de moeder kan rustig de groep verlaten.

De beroepskrachten zijn emphatisch en geven de kinderen aandacht en een gepaste knuffel. Zij volgen de structuur van de kleinste kinderen, zoals ouders dat thuis gewend zijn zoveel mogelijk. De grotere kinderen volgen meer de structuur zoals die op het kinderdagverblijf geldt, de kinderen kennen deze gang van zaken.

Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Op deze manier sluiten de beroepskrachten aan bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen, wat bijdraagt aan de emotionele veiligheid en ontwikkeling van de persoonlijke competenties van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (09-02-2016)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2016s)

## **Personeel en groepen**

### Inleiding

Binnen dit domein zijn zowel de beroepskrachten als het kantoorpersoneel steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio (BKR) en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, plaatsingslijsten en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De houder en personen werkzaam bij het kinderdagverblijf zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag die geldig is. Er is een verklaring omtrent gedrag aangevraagd, voor een nieuwe medewerker, deze is overgelegd met de toezichthouder en voldoet tevens aan de voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie, er is 1 medewerker welke een EVC-traject met succes heeft afgerond.

### **Opvang in groepen**

De opvang vindt plaats in stamgroepen, er zijn 3 stamgroepen;  
babygroep, max. 12 kindplaatsen  
peutergroep, max. 12 kindplaatsen  
peuterspeelgroep, max. 12 kindplaatsen

### **Beroepskracht-kindratio**

De personeelroosters en aanwezigheidsregistratie van de drie stamgroepen, van de weken 5 en 6 zijn gecontroleerd.

Hieruit zijn geen onrechtmatigheden gekomen.

De beroepskracht-kind ratio voldoet aan de voorwaarden, die gesteld worden vanuit de Wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (contact via de mail met Mw. D. Oldenziel)
- Observaties (09-02-2016)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Ontwikkelplan PMIO
- Presentielijsten (week 5 & 6)
- Personeelsrooster (week 5 & 6)

## Ouderrecht

### Inleiding:

Binnen dit domein is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum en de aansluiting bij een geschillencommissie.

### Klachten en geschillen 2016

De houder is aangesloten bij de geschillencommissie.

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden, overeenkomstig de voorwaarden in de cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Klachten en geschillen 2016

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : O&Ki Kindercentrum  
Website : <http://www.oenki.nl>  
Aantal kindplaatsen : 36  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Oldenziel-de Vrieze, Daphne Joyce  
Adres houder : de Bonne 1  
Postcode en plaats : 9461AE GIETEN  
KvK nummer :  
Aansluiting geschillencommissie :

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe  
Adres : Postbus 144  
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN  
Telefoonnummer : 0592-306300  
Onderzoek uitgevoerd door : G. Plantenga

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Aa en Hunze  
Adres : Postbus 93  
Postcode en plaats : 9460AB GIETEN

### Planning

Datum inspectie : 09-02-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 29-02-2016  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 09-03-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-03-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-03-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 09-03-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.